

## Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

Tájékoztatjuk Önöket, hogy társaságunk (Győri Órás Bt.) az Ön SZEMÉLYES ADAT-ait a következő alkalmakkor rögzíti a mellékelt adatokkal:

-amennyiben Ön **szolgáltatást vesz igénybe**: Név, Telefonszám (vagy e-mail cím). Ez esetben a megadott adatokkal is biztosítja a nálunk hagyott SZEMÉLYES TÁRGYÁT.

-amennyiben Ön **rendelést ad le**, vagy **foglal** egy Terméket: Név, Telefonszám (vagy e-mail cím).

-amennyiben Ön **ÁFÁ-s SZÁMLÁT** kér, vagy törvényi előírás szerint (pl. bizonyos összeghatár felett) társaságunk kiállítja azt: Név vagy Cégnév, Cím, Adószám vagy Adóazonosító.

-**garanciális ügyintézés**kor (törvényi előírás): Név, Cím, Telefonszám (vagy e-mail cím).

-amennyiben **Kiszállítást igényel** a Személyes átvétel helyett: Név, Cím, Telefonszám, e-mail cím.

*Társaságunk minden ügylet kezdetén elismervényt ad.*

Az adatok felvételének a **célja** az aktuális ügylet mindkét fél részéről biztonságos és rugalmas lebonyolítása.

Az adatok valóságát nem ellenőrizzük, azokat az aktuális ügyletben **kizárólag tájékoztatásra** használjuk. A tájékoztatás módja elsősorban: automatikus sms vagy e-mail küldése az ügylet állapotáról.

Ön **megtagadhatja** SZEMÉLYES ADATAINAK megadását (kivéve ha azok megadását törvényi kötelezettségből kérjük). Ez esetben az ügyletet CSAK az igény felvételekor társaságunk által átadott Átvételi elismervény ellenében tudjuk lezárni, átadni Önnek (vagy az elismervénnyel érkezőnek) az Ön SZEMÉLYES TÁRGYÁT.

**Az Átvételi elismervény elvesztésével járó károkért társaságunk nem vállal felelősséget.**

Az ügylet lezárása után a rögzített SZEMÉLYES ADATAI **törlését** bármikor kérheti személyesen, vagy e-mail-ben: info@orak.hu, és azt legkésőbb 15 napon belül megteesszük. Inaktív 5 év után automatikusan töröljük a SZEMÉLYES ADATOKAT!

A megadott SZEMÉLYES ADATOKAT kizárólag társaságunk és munkavállalói kezelik, szigorú adatbiztonsági szabályzat mellett:

Név: Győri Órás Szolgáltató és Kereskedelmi Betéti Társaság

Rövid név: Győri Órás Bt.

Székhely (Postázási cím): H-9022 Győr, Jedlik Ányos utca 18.

Telephely(ek): H-9022 Győr, Király utca 17. (Széchenyi tér - Esterházy palota)

Honlap: [www.orak.hu](http://www.orak.hu)

Tulajdonosok: Bálint Péter és Bálintné Sztatinszki Krisztina

Telefonszám: +36 96 335015 (ingyenesen hívható ügyfélszolgálati nyitva tartási időben)

E-mail: [info@orak.hu](mailto:info@orak.hu)

Adószám: 20148955-2-08

Cégjegyzékszám: 08-06-007608, vezetve a Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróság mint Cégbíróság-nál

Közösségi adószám: HU20148955

Bankszámlaszám: HU31 11101208-20148955-35000008 HUF

Társaságunk az adatok kezelése során – **az Ön színvonalas kiszolgálása érdekében** – az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

-IT szolgáltatás, integrált vállalatirányítási és számlázó rendszer és annak tárhely szolgáltatása: SMARTFRONT Business Suite (minden megadott adat ebben a rendszerben kerül rögzítésre és feldolgozásra kizárólag az Ügyfelek színvonalas és biztonságos kiszolgálása érdekében)

Név: Smartfront Kft.

Cím: H-1132 Budapest, Váci út 18.

Adószám: 23507292-2-41

E-mail: [office@smartfront.hu](mailto:office@smartfront.hu)

-Futárszolgálatok:

Név: Express One Hungary Kft.

Cím: H-1239 Budapest, Európa utca 12.

Adószám: 13947109-2-43

E-mail: [ugyfelszolgalat@expressone.hu](mailto:ugyfelszolgalat@expressone.hu)

-

Név: FÜRGEFUTÁR.HU Szolgáltató Kft.

Cím: H-1122 Budapest, Városmajor utca 35. II. emelet

Adószám: 22966331-2-43

E-mail: [ugyfelszolgalat@furgefutar.hu](mailto:ugyfelszolgalat@furgefutar.hu)

**További információk az Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban olvashatók, amely Társaságunk honlapján található. Ennek közvetlen linkje: [www.orak.hu/adatvedelem](http://www.orak.hu/adatvedelem)**

**A SZEMÉLYES ADATAI személyes megadásával az Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatónkat az Ön által tudomásul vettnek, elfogadottnak tekintjük.**

## TÁJÉKOZTATÓ A HELYSÉGBEN FELSZERELT ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER ALKALMAZÁSÁRÓL

Tisztelt Látogató!

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk az ügyfélfogadásra nyitva álló jelen helyiségében vagyonvédelem érdekében elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz, amely kép- és hangrögzítést is lehetővé tesz (továbbiakban felvétel). Az általunk alkalmazott eszköz az Ön tevékenységét is rögzíti.

Társaságunk SZEMÉLYES ADATKEZELÉSÉNEK alapja az Ön önkéntes hozzájárulása, ezért felhívjuk a figyelmét arra, amennyiben Ön jelen tájékoztatás ismeretében belép a kamerával megfigyelt területre, úgy ezzel a magatartásával hozzájárulását megadottnak tekintjük a felvétel készítéséhez. Amennyiben Ön nem kívánja megadni hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez úgy kérjük, ne lépjen be a kamerával megfigyelt területre.

A külső vitrinekben lévő kamerák nem működnek!

A felvételt helyben tároljuk három munkanapig. Az adatok megismerésére jogosult személyek: társaságunk vezetői és a kezelő személyzet. A rendszert felügyelő személy neve, a cégvezető: Ifj. Bálint Péter.

### Az ÖNÖK jogai és jogorvoslati lehetőségei

Ön az adatkezelésről

- tájékoztatást kérhet,
- kérheti a társaság által kezelt személyes adatainak helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- tiltkozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését valamint zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével),
- bírótság előtt jogorvoslással élhet,
- a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet.

**Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

**Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.**

**Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.**

**Telefon: +36 1 3911400**

**Fax: +36 1 3911410**

**E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)**

**Honlap: <https://naih.hu/>**

Társaságunk kéri Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keressen meg minket.

### A főbb irányadó jogszabályok a tevékenységünkre

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény (a Polgári Törvénykönyvről)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv)
- 2013. évi CLXV. törvény a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról
- 2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről